

Aktuellt inom svenskspråkig munhälsovårdstjänster

Nationalspråksnämndens sammanträde 11.12.2024

Helena Salusjärvi-Juopperi
serviceområdesdirektör, serviceområdeschef för mun-
och tandvården



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Finansieras av
Europeiska unionen
NextGenerationEU



Vi utvecklar vår svenskspråkiga munhälsovårdsservice

- Nyckelpersonsverksamheten i det tvåspråkiga programmet för munhälsovård startade redan i slutet av 2023 genom rekrytering av nyckelpersoner för att säkerställa svenskspråkiga tjänster. Rekryteringen fortsatte under 2024, och målet var att få en nyckelperson från varje tjänstenhet. Nu finns det totalt 7 nyckelpersoner från tre olika enheter.
- Ungefär 55 personer erbjuder tjänster på svenska. Från varje yrkesgrupp finns det personal som talar svenska. Tidsbokningens personal kan hänvisa kunder till rätt personer för behandling.
- Tidsbokningen erbjuder också möjlighet att kontakta oss på svenska. (circa 50 kontakter per månad)



Vi utvecklar vår svenskspråkiga munhälsovårdsservice



- Våra anmälningsautomater har svenska som valbart språk.
- Apotti-patientdatasystem: Vi har översatt meddelanden till patienter i Maisa, översättningar har gjorts till brevmodeller i Apotti, och utöver de redan tillgängliga svenskspråkiga instruktionerna för munhälsovård fortsätter vi översättningsarbetet för dessa instruktioner
- Tandvårdspersonal som talar svenska åker till svenska skolor för att göra ålderbaserade granskningar
- Internet-sidorna är helt identiska på finska och svenska

